

SMLOUVA O VYUŽÍVÁNÍ HLASOVÝCH SLUŽEB

ADC VoIP

č. 252000

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená v souladu s příslušnými ustanoveními Zákona o elektronických komunikacích a Občanského zákoníku v platném znění, mezi:

Obchodní jméno: **ADC Systems s.r.o.**
Zastoupená: Alešem Navrátilem, jednatelem
Sídlo: Všetatská 317/16a, 19600 Praha 9 - Miškovice
IČO: 60472065
DIČ: CZ60472065
Zapsaná: Obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 26024
Číslo účtu: 1738709504/0600 u MONETA Money Bank a.s.
Technická podpora: tel. 220 990 660; e-mail: internet@adc.cz

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Obchodní jméno / Jméno a příjmení : ...
Sídlo / Bydliště : ...
IČ / Rodné číslo : ...
DIČ : ...
Oprávněný zástupce : ...
Bydliště oprávněného zástupce : ...
Kontaktní osoba : ...
Telefon : ...
E-mail : ...

(dále jen „**Uživatel**“)

Článek I. Předmět Smlouvy

- 1.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele zřídit v místě zřízení Uživateli veřejně dostupnou telefonní službu poskytovanou prostřednictvím hlasové komunikace přes síť Internet a poskytovat ve smlouvě sjednanou službu a závazek Uživatele za zřízení a poskytování ve smlouvě sjednaného typu Služby platit řádně a včas cenu dle Ceníku služeb ADC VoIP.
- 1.2. Předmětem poskytované Služby dle této smlouvy je veřejně dostupná telefonní služba poskytovaná na následujících telefonních číslech a adresách:

#	Telefonní číslo	Typ	Ceník	Místo zřízení
1	111 111 111	hlas	ADC VoIP Standard	Všetatská 317/16a, Praha 9, 19600
2	222 222 222	fax	ADC VoIP Standard	Všetatská 317/16a, Praha 9, 19600

Článek II. Cena za poskytnutou Službu a její placení

- 2.1. Cena za poskytnutou Službu se skládá z měsíční platby za hovorné dle platného ceníku ADC VoIP a dále z jednorázového zřizovacího poplatku podle odstavce 2.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit výši cen a je povinen oznámit Uživateli každou takovou změnu ceníku nejméně 1 měsíc před začátkem měsíce, ve kterém změny nabudou platnosti.
- 2.2. Termín splatnosti měsíční platby dle bodu 2.1. je vždy **do 14. dne** od vystavení daňového dokladu - faktury, vystaveného na základě vyúčtování Služby k poslednímu kalendářnímu dni předchozího měsíce.
- 2.3. Jednorázový zřizovací poplatek zahrnuje dodání a instalaci zařízení potřebného pro zprovoznění Služby a zaškolení uživatele. Přesná technická specifikace a cena bude uvedena na samostatném daňovém dokladu vystaveném po instalaci a zprovoznění Služby.

Článek III. Společná a závěrečná ustanovení

- 3.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, kdy každá ze Smluvních stran je oprávněna ukončit tuto Smlouvu písemnou výpovědí s jednoměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 3.2. Minimální měsíční platba je stanovena na **95 Kč / telefonní číslo** bez DPH.
- 3.3. Maximální měsíční limit hovorného je stanoven na **500 Kč / telefonní číslo (hlas)** bez DPH. Tuto částku lze změnit na základě písemné žádosti Uživatele.
- 3.4. Uživatel se zavazuje složit zálohu - **volací jistinu**, ve výši maximálního limitu hovorného uvedeného v bodě 3.3. Zálohu je Poskytovatel povinen vrátit Uživateli do 10 dnů po ukončení této Smlouvy.
- 3.5. Uživatel souhlasí s tím, že veškeré daňové doklady Poskytovatel zasílá elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou Uživatelem v záhlaví této Smlouvy.
- 3.6. Poskytovatel i Uživatel jsou oprávněni od smlouvy odstoupit s okamžitou platností v případě podstatného porušení smluvních povinností. Za podstatné porušení ze strany Uživatele se považuje prodlení se zaplacením smluvní ceny nebo její části dle článku II. této Smlouvy o více jak 14 kalendářních dnů. Za podstatné porušení ze strany Poskytovatele se považuje přerušování poskytování Služby dle článku I. na dobu delší jak 7 kalendářních dnů.
- 3.7. V případě, že Uživatel nezplatí smluvní cenu Poskytovateli v termínu splatnosti, si Poskytovatel vyhrazuje právo účtovat smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení a dále náklady spojené s vymáháním dlužné částky. Dále si Poskytovatel v případě prodlení Uživatele se zaplacením ceny nebo její části vyhrazuje právo omezit či pozastavit poskytované služby. Po dobu takového pozastavení budou uživateli dále účtovány pravidelné měsíční poplatky za služby, pronajatá a umístěná zařízení a technické prostředky poskytovatele a jeho subdodavatelů a tyto poplatky se uživatel zavazuje uhradit. Poskytované služby budou obnoveny v plném rozsahu po zaplacení všech dlužných částek. V tomto případě je Poskytovatel oprávněn účtovat akivační poplatek ve výši 1.000Kč bez DPH.
- 3.8. Poskytovatel není zodpovědný za výpadek nebo zhoršenou kvalitu Služby z důvodu nekvalitního připojení k síti Internet v místě zřízení Uživatele.
- 3.9. Uživatel se zavazuje využívat Službu pouze na výše uvedeném místě zřízení.
- 3.10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné podmínky veřejně dostupné služby elektronických komunikací uvedené na webových stránkách na adrese www.adcnet.cz, které upravují v podrobnostech podmínky poskytování této Služby. Uživatel podpisem této Smlouvy potvrzuje, že se s těmito Všeobecnými podmínkami veřejně dostupné služby elektronických komunikací seznámil.
- 3.11. Aktuální informace týkající se Služby jsou vždy uvedeny na webových stránkách na adrese www.adcnet.cz.
- 3.12. Poskytovatel nezodpovídá za obsah datové a hlasové komunikace Uživatele.
- 3.13. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat a ukládat informace o způsobu využití Služby Uživatelem v rozsahu uvedeném v Zákoně o elektronických komunikacích 127/2005 a související.
- 3.14. Zabezpečení zařízení připojeného do sítě Internet je plně v kompetenci Uživatele a na jeho vlastní náklady. Poskytovatel nezodpovídá za škodu, která Uživateli vznikne následkem přerušování Služby ani za škody vzniklé vinou nedostatečného zabezpečení zařízení Uživatele.
- 3.15. Ustanovení této Smlouvy lze měnit na základě dohody smluvních stran písemnou formou (email). Způsob změny Všeobecných podmínek veřejně dostupné služby elektronických komunikací upravuje příslušné ustanovení těchto Všeobecných podmínek.
- 3.16. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je prohlášením jejich pravé a svobodné vůle, jejímu obsahu rozumí, což potvrzují svými vlastnoručními podpisy. Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 3.17. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma účastníky smlouvy.

V Praze dne 1.1.2020

ADC Systems s.r.o.

...